

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス じゃんぱ

公表日 2025年2月28日

利用児童数 2025年2月1日 22名

回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・各部屋が広くのびのび活動していると思います。 ・1階と2階があるので十分なスペースがあるように感じます。	適宜、体育館等を利用して運動も療育に取り入れています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	5%	0%	14%	・職員の方々、フル稼働で対応してくださっています。ありがたいです。基準は満たしていると思いますが大変だと思います。身体大切になさってください。 ・若干名増えた方が負担軽減になると思います。 ・やめる際は前もって伝えてほしいそうです。前に来なくなった職員を心配していました。	利用人数・状況に応じて検討していきます。来年度4月から1名職員の増員を予定しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		状況に応じて検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・自宅で見ることのない反応、行動、言動に合わせて支援を得ることが出来る。 ・長年通わせていただいていることもあり、特性や性格を知っていただいているので、その時々に必要な支援を十分にいただいていると思います。	今後も継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		今後も継続していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	・専門的な視点で課題と目指すべきものを具体的に計画を作成していただいている。 ・面談だけでなく普段の子どもの様子を踏まえて計画が作成されています。	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら支援に努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・個別の支援計画は、今支援してもらいたいことが明確に書いてあり、日頃からよく見て頂いていることが伝わります。	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら支援に努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・計画に沿った支援をしていただき、日々少しずつ一歩前進、成長しているのが実感できています。	今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	・季節ごとのプログラムもあり、固定化されていないと思います。 ・様々な活動を経験させていただきありがとうございます。	今後もお子さんの興味関心の幅が広がるように努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	22%	14%	9%	55%		今般の状況を総合的に踏まえ積極的な交流は控えております。長期休み等を通して触れ合う機会を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。	

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	14%	9%	32%	<ul style="list-style-type: none"> ・家族も参加できる研修会は分かりませんが、伝え方についてはアドバイスはいただき助かっています。 ・事業所見学の機会があり実際に子どもの様子を見学できた。 ・療育センターで専門的な勉強ができるので困っていない。 ・その時々の子育てについての悩みなど一緒に解決できるよう考えてくださり助かっています。 ・家でどのように対応していけばよいか考え、今後も助言等の支援をいただき、目標に向かって頑張っていきたい。 	『困りごと』等の相談があった場合に実施していました。今後は状況に応じて検討していきます。ご家族に寄り添い一緒に問題解決できるよう努めていきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした変化、成長の様子をタイムリーに伝え合うことができている。 ・その日の様子についてお迎え時に直接お話を聞いたり連絡帳にも書いていただいで共通理解できています。 ・なぜじゃんぶに来ているのか、どんなことをがんばらなければいけないかを面談の際に本人にも確認し説明してもらいたい。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供だけでなく、家庭の支援や助言が何より支えになっています。 ・定期的にというより随時相談させていただいてありがたいです。 ・迷ったとき、困ったとき、相談に乗ってもらえ前向きな気持ちになれるような助言をいただいている。 ・今年度は小学校入学で環境が大きく変わります相談させていただき助言もいただきました。 ・なぜじゃんぶに来ているかどんなことを頑張らなければいけないかを面談の際に本人にも確認し説明してもらいたい。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めながら、利用児童の成長に繋がるように努めます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・私の思いを絶対に否定しません。相談を終えるたびに寄り添っていただけたと感じます。 ・常に本児のことはもちろん親の思いにも寄り添っていただきともに成長を見守ってくださって嬉しく思っています。 	今後も継続していきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18%	18%	14%	50%	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないため。 ・必要性を感じていない。 	保護者の負担を避けるため保護者会の結成は行っておりません。療養育参観などを通して保護者間の交流が図れるように配慮したり、同じ悩みを抱える保護者同士の連携を図れるように配慮しています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の都合で通常よりも早く受け入れをしていただいたりとても助かっています。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めながら、ご家族と一緒に問題解決できるように努めていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の他ちょっとした変化でもすぐに連絡いただけて安心です。 ・どのスタッフさんも皆話しやすい雰囲気、子どもの様子について丁寧に伝えて頂いています。 	今後も継続していきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%	0%	9%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりを通して予定表や子どもの活動の様子を教えてください。 ・HPに自己評価の結果が乗っけて見せてもらいました。 	今後も継続していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりの写真は目隠しされるなど、配慮されていると思います。 	今後も継続していきます。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	0%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的に行い、おたよりで書かれていて子どもと一緒に見せてもらいました。 	今後も継続していきます。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	0%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子はおたより(写真)で伺っています。 	今後も継続していきます。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	90%	5%	0%	5%		安全確保については今後も十分注意しながら療育を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	95%	0%	0%	5%	・発作時は主治医に見せられるよう動画を撮っていただいたりとても助かりました。	今後も継続していきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・「〇〇さん話してみ、聞いてみる」と話すことがあります。職員さんを頼りにしていると思っています。 ・スタッフ皆さん一人一人のことが好きなのが見ていてよく分かります。	今後も継続していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	0%	0%	9%	・職員の方、お友達との関わりを楽しみにして通所しています。 ・子ども保護者も安心して楽しく通所しています。感謝しています。 ・元気なお子さんがたくさんいる環境が楽しいようで、特にお迎え時は表情がとても明るくてこちらまで嬉しくなります。	今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・細かいことでも配慮していただきいつもありがとうございます。大変満足しています。 ・将来への不安がなくなることはありませんが、何とかなるかも思わせてくれる支援を得られ大満足しています。 ・とても満足しています。今後ともよろしくお願ひします。	ご家族からの温かいお言葉が職員一同とても励みになり嬉しく思います。今後も利用状況はもちろん、ご家族に寄り添いながら一緒に問題解決し、より良い療育を提供できるよう努めてまいります。